

Y. Balance gevestigd aan van Coehoorschans 18, 2728 ET te Zoetermeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

van Coehoorschans 18,
2728 ET Zoetermeer

www.ybalance.nl

0630319214

TCM@ybalance.nl / salon@ybeauty.nl

Ylona Jonkers is de Functionaris Gegevensbescherming van Y. Balance zij is te bereiken via 0630319214 en TCM@ybalance.nl / salon@ybeauty.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Y. Balance verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Medische achtergrond
- Behandel en aankoop geschiedenis
- Adres gegevens
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo

te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op. wij verwijderen directe betrefte informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Y. Balance verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om verantwoorde dienste uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming

Y. Balance neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Y. Balance) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Y. Balance bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

Informatie	Waarvoor gebruikt	Hoe wordt het bewaard.
Medische achtergrond + behandel en aankoop geschiedenis:	Om een juiste en verantwoorde dienst uit te kunnen voeren wordt de behandelgeschiedenis, product aankopen en medische achtergrond opgeschreven.	Zo lang u klant bent of eerder wanneer het overbodig is geworden. Indien je langer dan 15 jaar niet in de praktijk bent geweest zullen de gegevens worden verwijderd.

Naam:	Om een persoonlijke dienstverlening te kunnen bieden. Voor het opstellen van facturen en abonnementen. Voor het maken van afspraken	Zo lang je klant bent. Indien u langer dan 7 jaar niet in de praktijk bent geweest zullen de gegevens en geen gebruik maakt van online diensten/nieuwsbrieven worden verwijderd (De gegevens die op facturen staan zullen 7 jaar na het laatste factuur verwijderd worden)
Adres:	Voor het opstellen van een factuur of abonnement en het versturen van producten.	Zolang je klant bent die gebruik maakt van hiernaast genoemde diensten. (De gegevens die op facturen staan zullen 7 jaar na het laatste factuur verwijderd worden)
Geboorte datum:	Onder de 18 dient u onder begeleiding na de praktijk te komen. Daarnaast kan uw leeftijd informatie geven over mogelijk oorzaken van klachten.	Zo lang u klant bent. Indien u langer dan 7 jaar niet in de praktijk bent geweest zullen de gegevens worden verwijderd.
Mail adress	Om in contact te blijven, voor het maken van afspraken en het verzenden van de nieuwsbrief, facturen en belangrijke informatie over diensten en producten. Wanneer u aangeeft geen nieuwsbrief te ontvangen wordt het mail adres uitsluitend gebruikt om facturen, informatie over de afspraken en wijzigingen van diensten te verstrekken.	Zo lang u klant bent of gebruik blijft maken van onze nieuwsbrief service. Indien u langer dan 7 jaar niet in de praktijk bent geweest en geen gebruik maakt van onze nieuwsbrief service zullen de gegevens worden verwijderd.
Telefoonnummer	Uitsluitend om contact op te nemen over het maken/wijzigen van afspraken.	Zo lang u klant bent. Indien u langer dan 7 jaar niet in de praktijk bent geweest zullen de gegevens worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Y. Balance verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Y. Balance gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt je afmelden voor cookies door u internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van u browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je doen door contact op te nemen met Y. Jonkers via TCM@ybalance.nl / salon@ybeauty.nl

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar TCM@ybalance.nl / salon@ybeauty.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart (na identificatie zal dit document vernietig worden). Dit ter bescherming van je privacy. Y. Balance zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Y. Balance wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Y. Balance neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via TCM@ybalance.nl / salon@ybeauty.nl



